

## Privacy- en cookieverklaring

CarMos respecteert jouw privacy en persoonlijke gegevens en doet er alles aan om jouw persoonlijke informatie te beschermen. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke gegevens worden verzameld, hoe deze worden gebruikt en beschermt en welke rechten je hebt met betrekking tot jouw persoonsgegevens.

### Contactgegevens

CarMos  
Bleekwei 3  
4854 KA Bavel  
Nederland

KVK: 68423535

E-mail: [Caroline@CarMos.nl](mailto:Caroline@CarMos.nl)

Website: [www.carmos.nl](http://www.carmos.nl) & [www.carmosonline.nl](http://www.carmosonline.nl)

Telefoon: 06-24548824

### Welke persoonsgegevens worden verzameld

De persoonsgegevens van klanten, bezoekers van de website, gebruikers van het contactformulier of andere formulieren op de website, gebruikers van de webshop en personen die op andere wijze (schriftelijk) contact opnemen (waaronder via WhatsApp) worden verwerkt, waaronder:

- Voor- en achternaam
- In geval van een eenmanszaak of een v.o.f. de handelsnaam, kvk-nummer, vestigingsadres en postadres
- Klantnummer
- Offertenummer
- Factuurnummer
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- IP- adres
- Bankrekening en bankgegevens
- Inloggegevens

CarMos verkrijgt deze persoonsgegevens van jou of raadpleegt deze in openbare registers, zoals het handelsregister van de KvK of uit andere openbare bronnen.

Indien sprake is van het verzamelen van bijzondere persoonsgegevens dan zal daarvoor eerst schriftelijk toestemming worden gevraagd.

## **Het doel en de grondslag van het verzamelen van persoonsgegevens**

De persoonsgegevens worden voor de volgende doeleinden verwerkt:

### Contact opnemen

Als je contact hebt opgenomen per telefoon, WhatsApp, e-mail, via het contactformulier of sociale media dan worden jouw persoonsgegevens ontvangen. Deze persoonsgegevens worden bewaard om contact met je te kunnen onderhouden en om te kunnen reageren op jouw bericht.

*Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.*

### Informatieverstrekking

Voor het verstrekken van informatie en advies over het verlenen van diensten met name op het gebied van communicatie en online vindbaarheid.

*Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.*

### Uitvoeren van de overeenkomst

Om de dienst of het product te kunnen leveren en daarover contact met je op te kunnen nemen of om een afspraak met je te plannen voor het uitvoeren van de dienstverlening worden je persoonsgegevens verwerkt.

*Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.*

### Gebruik van de webshop (bestellen van producten)

Indien je een bestelling plaatst op de website dan worden je persoonsgegevens verwerkt om de bestelling te kunnen bevestigen, het product te kunnen leveren en/of het maken van een afspraak voor de uitvoering van de bestelde dienst.

*Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.*

### Het geven van een lezing/workshop/masterclass/aanwezigheid op een evenement

Indien je een lezing, workshop of masterclass wenst te volgen of aanwezig wenst te zijn op een evenement, dan worden jouw persoonsgegevens verwerkt in verband met deelname.

*Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.*

### Feedback

Als je een reactie, review of recensie achterlaat op de website of op een blogpost of podcast dan wordt jouw naam verwerkt.

*Wettelijke grondslag: toestemming.*

### Het opvragen van een offerte of aanbod

Als je een offerte of aanbod opvraagt dan worden jouw persoonsgegevens verwerkt om een gerichte offerte of om het aanbod te kunnen versturen.

*Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.*

### Financiële administratie

Als je akkoord gaat met een offerte of aanbod en/of een product koopt via de website, dan zijn je persoonsgegevens nodig om een correcte factuur te kunnen versturen en het betalingsproces volledig uit te kunnen voeren.

*Wettelijke grondslag: wettelijke verplichting.*

In sommige van bovenstaande gevallen bestaat een gerechtvaardigd belang om persoonsgegevens te verwerken. Daarbij zullen niet meer persoonsgegevens verwerkt worden dan nodig is om het doel te bereiken en de gerechtvaardigde belangen te waarborgen.

### **Intrekken van toestemming**

Je hebt het recht om de toestemming voor de verwerking van jouw persoonsgegevens in te trekken. Het intrekken van de toestemming kan door contact op te nemen via [Caroline@CarMos.nl](mailto:Caroline@CarMos.nl).

Het intrekken van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

### **Persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar**

CarMos heeft niet de intentie persoonsgegevens te verzamelen over websitebezoekers en/of klanten die jonger zijn dan 16 jaar. Persoonsgegevens die verkregen zijn van personen jonger dan 16 jaar zijn altijd met toestemming van de ouders of voogd verkregen.

Als je ervan overtuigd bent dat zonder die toestemming persoonlijke gegevens zijn verzameld over een minderjarige door CarMos, neem dan contact op via [Caroline@CarMos.nl](mailto:Caroline@CarMos.nl). De gegevens worden dan verwijderd.

### **Wie ontvangt deze persoonsgegevens**

De persoonsgegevens worden alleen voor de doeleinden die hierboven zijn beschreven verwerkt. Jouw persoonsgegevens worden intern dan wel aan derden (waaronder onze verwerkers) gedeeld maar enkel ter uitvoering van de overeenkomst van opdracht, bijvoorbeeld voor:

- Hosting van de website;
- CRM systeem;
- CMS systeem;
- Boekhouder / accountant;
- Mailservers;
- Telefoondiensten;
- Virtual Assistant;
- Etc.

Jouw persoonsgegevens worden nooit met derden gedeeld voor marketingdoeleinden. Wanneer dit wel gebeurt, wordt er eerst om toestemming gevraagd. Deze toestemming kun je op ieder moment intrekken.

### **Het buitenland**

Werkzaamheden worden zoveel mogelijk binnen de EU verricht maar soms kan er niet aan worden ontkomen de persoonsgegevens door te geven buiten de EU of een internationale organisatie. Met alle verwerkers, binnen en buiten de EU, is een verwerkersovereenkomst gesloten.

### **Cookies**

De website maakt voor een zo goed mogelijke werking gebruik van cookies en andere tracking technologieën om informatie te verzamelen over het gebruik van de website. Het gaat daarbij om functionele, analytische en tracking cookies. Door het gebruik van deze cookies kunnen persoonsgegevens van de bezoekers van de website worden verzameld.

Een cookie is een klein bestandje dat door de website op de harde schijf van je computer wordt gezet op het moment dat je de website bezoekt. Deze cookies zijn onder andere noodzakelijk om de website te verbeteren en daarmee gebruiksvriendelijk te maken. Voor het plaatsen van functionele en analytische cookies hoeft jouw toestemming dan ook niet te worden gevraagd. Hier wordt op een zoveel mogelijk privacyvriendelijke manier mee omgegaan.

Voor het plaatsen van tracking cookies moet je toestemming wel worden gevraagd. Via de tracking cookies wordt onder andere bijgehouden via welke externe website of link je de website van CarMos bezoekt en kun je onder andere de content op onze website delen op social media via de social media buttons. Voor het privacybeleid van de sociale media platformen wordt naar hun websites verwezen: in dit geval betreft het [Youtube.com](https://www.youtube.com).

Tevens vind je op de website links naar websites van derden. Door op de link van de website te klikken ga je naar de externe website die hoogstwaarschijnlijk ook cookies plaatst. Daarvoor wordt verwezen naar de privacy- en cookieverklaring van de externe website.

CarMos maakt onder meer gebruik van cookies voor webanalyse-service (Google Analytics & Hotjar). Via deze cookies wordt inzicht verkregen in het bezoek aan de website door informatie over bezoekersaantallen, populaire pagina's, en onderwerpen. Voor het privacybeleid wordt naar de website van Google en de website van Hotjar verwezen.

Voor het privacybeleid van MailBlue wordt naar de website van MailBlue verwezen. Daarnaast worden er functionele cookies gebruikt van ActiveCampaign, om aankopen van producten uit de webshop via de website mogelijk te maken. Voor het privacybeleid van ActiveCampaign wordt naar de website van ActiveCampaign verwezen.

De toestemming voor het plaatsen van tracking cookies kun je op elk moment intrekken. Tevens kun je de cookies op elk moment verwijderen. De toestemming intrekken is even eenvoudig als toestemming geven. Dit doe je door je browserinstelling aan te passen of door middel van het wijzigen van de cookie-instellingen op de website. Eventueel kun je de cookies uitschakelen door middel van de zwevende cookie knop op de website. Houd er echter rekening mee dat sommige functies van de website mogelijk niet goed werken als de cookies zijn uitgeschakeld.

### **Beveiliging van gegevens**

CarMos neemt de nodige technische en organisatorische maatregelen om de veiligheid van jouw persoonsgegevens te waarborgen en te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies, misbruik of wijziging. Deze maatregelen zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die worden verwerkt.

Als je de indruk hebt dat jouw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn, je aanwijzingen hebt van misbruik, of als je meer informatie wenst over de beveiliging, neem dan contact op via [Caroline@CarMos.nl](mailto:Caroline@CarMos.nl).

### **Bewaartermijn**

Persoonsgegevens worden niet langer dan nodig is bewaard om de diensten te leveren of om te voldoen aan wettelijke vereisten. Op grond van belastingwetgeving dient bepaalde informatie over klanten, zoals offertes en facturen, 7 jaar bewaard te worden. Andere informatie wordt na één 1 jaar dan wel één 1 jaar na afloop van de overeenkomst bewaard.

## **Welke rechten heb je**

Op grond van de wet heb je verschillende rechten. Je hebt onder andere recht op:

### Toegang en inzage

Dit recht is bedoeld om je meer grip te geven op je persoonsgegevens en te kunnen controleren of CarMos zich aan de regels houdt.

### Correctie en/of rectificatie

Dit recht is bedoeld om CarMos te vragen om jouw persoonsgegevens aan te vullen of te wijzigen.

### Beperking van de verwerking

Je hebt hier recht op als de persoonsgegevens mogelijk onjuist zijn, de verwerking van de gegevens onrechtmatig is, de gegevens niet meer nodig zijn en/of als je bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking van de gegevens.

### Verwijdering

Je hebt recht op verwijdering van jouw persoonsgegevens, maar let op dat dit niet altijd mogelijk is.

### Gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt recht op gegevensoverdraagbaarheid maar ook om bezwaar te maken tegen gegevensoverdraagbaarheid en het beperken van gegevensoverdraagbaarheid. Dit wordt ook wel dataportabiliteit genoemd. CarMos zal na ontvangst van dit verzoek de gegevens in een gestructureerd, veel gebruikt en in machine leesbaar formaat verstrekken. Dit kunnen alleen digitale gegevens zijn en gegevens die met jouw toestemming verstrekt zijn of nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

### Automatische besluitvorming

CarMos maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming, maar mocht dit veranderen dan mag je bezwaar maken tegen het onderworpen worden aan deze geautomatiseerde besluitvorming. Je hebt immers recht op een menselijke blik bij besluiten.

### Opslag van persoonsgegevens

Bezwaar maken tegen het opslaan van de gegevens kan in twee gevallen: 1) vanwege een specifieke situatie (bijzondere persoonlijke omstandigheden) of 2) in het geval van direct marketing.

Wil je een van deze rechten uitoefenen? Neem dan contact op via [Caroline@CarMos.nl](mailto:Caroline@CarMos.nl). Je verzoek zal zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen 4 weken worden beantwoord.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan en in het kader van de bescherming van jouw privacy, wordt je gevraagd een kopie van jouw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie jouw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Indien jouw verzoek betrekking heeft op een cookie dan word je gevraagd deze ook mee te sturen.

Heb je klachten over hoe met jouw persoonsgegevens wordt omgegaan? Deze kun je indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Wijzigingen in het privacybeleid**

Indien deze privacyverklaring wijzigt, zal de bijgewerkte privacyverklaring op de website worden geplaatst / aan je worden toegestuurd. Wijzigingen worden van kracht zodra de nieuwe privacyverklaring wordt geplaatst. Check dus regelmatig deze privacyverklaring. Indien nodig, word je op de hoogte gesteld van een nieuwe privacyverklaring of word je gevraagd om akkoord te gaan met de nieuwe privacyverklaring.

### **Vragen over het privacybeleid**

Neem dan contact op via [Caroline@CarMos.nl](mailto:Caroline@CarMos.nl). Je vragen zullen zo snel mogelijk worden beantwoord.