

Algemene voorwaarden CarMos

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. CarMos: Caroline Mosies handelend onder de naam CarMos, gevestigd aan de Bleekwei 3, (4854 KA) in Bavel. Ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 68423535.
2. Klant: degene die de opdracht aan CarMos geeft.
3. Opdracht of overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tot dienstverlening tussen Klant en CarMos.
4. Algemene voorwaarden: de bepalingen die hierna volgen.
5. Schriftelijk: per post of per e-mail of per Whatsapp.
6. Website: www.carmos.nl & www.carmosonline.nl

Artikel 2: Toepassing

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en aanvullende en/of vervolgoopdrachten tussen CarMos en Klant.
2. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij anders overeengekomen.
3. Klant aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden onder meer door het opvragen van een offerte bij CarMos, het aangaan van een overeenkomst met CarMos en het geven van een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden aan CarMos.
4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.
5. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven.

Artikel 3: De totstandkoming van de Overeenkomst

1. Een aanbod wordt schriftelijk in een offerte gedaan of via de Website.
2. Het aanbod van CarMos zijn vrijblijvend, tenzij een geldigheidsduur is vermeld in de offerte.
3. Offertes van CarMos zijn mede gebaseerd op de informatie die door de Klant is verstrekt.
4. Aan drukfouten, verschrijvingen en aan verminkte offertes kunnen geen rechten worden ontleend.
5. Een aanbod of offerte geldt niet automatisch voor toekomstige Opdrachten.
6. De Overeenkomst tussen CarMos en Klant komt tot stand na ontvangst door CarMos van een door Klant getekende offerte, een schriftelijk akkoord van Klant op de offerte of na de schriftelijke bevestiging van CarMos naar aanleiding van het betalen van een aanbod via de Website.
7. Mondeling gemaakte afspraken zijn slechts bindend als CarMos deze afspraken schriftelijk heeft bevestigd aan Klant.
8. Indien de aanvaarding van de Klant afwijkt van het aanbod wat is gedaan in de offerte dan is CarMos daar niet aan gebonden, tenzij CarMos hiermee schriftelijk instemt.

9. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte is het CarMos toegestaan het aanbod alsnog binnen drie (3) dagen na de aanvaarding in te trekken.
10. CarMos is gerechtigd de prijzen op de Website op elk moment aan te passen.
11. De prijzen voor diensten en goederen die door derden geleverd worden, zijn niet inbegrepen in de prijzen van CarMos en zijn voor rekening van Klant, tenzij anders overeengekomen. Deze kosten worden in overleg met Klant gemaakt.

Artikel 4: Abonnementen en strippenkaarten

1. CarMos biedt abonnementen die de Klant kan afsluiten na akkoord op de offerte.
2. Abonnementen worden voor onbepaalde tijd aangegaan en kunnen maandelijks met inachtneming van de opzegtermijn van één (1) maand schriftelijk worden opgezegd.
3. Het afgesloten abonnement geldt alleen voor de schriftelijk afgesproken Website(s), domein(en) en sociale media.
4. Strippenkaarten dienen binnen één (1) jaar na aanschaf te worden gebruikt. Na één (1) jaar komt de strippenkaart te vervallen.
5. Na uitvoering van de opdracht zal CarMos een overzicht sturen van de verbruikte en resterende strippen op de strippenkaart.
6. Strippenkaarten kunnen op schriftelijk verzoek worden omgezet naar een maandabonnement waarbij twee strippen gelden als één maand.
7. Strippenkaarten en abonnementen zijn zonder schriftelijke toestemming van CarMos niet overdraagbaar aan derden.

Artikel 5: Uitvoering van de overeenkomst

1. CarMos zal de opdracht naar beste kunnen uitvoeren. De uitvoering van de werkzaamheden door CarMos is dan ook een inspanningsverbintenis en bevat geen resultaatsverbintenis voor CarMos.
2. De door CarMos opgegeven leveringstijden zijn indicatief en zijn niet te beschouwen als fatale termijnen. Klant kan geen rechten ontlenen aan overschrijding van de overeengekomen of door CarMos vermelde levertijd.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft CarMos het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.
4. Indien CarMos derden inschakelt, zal dit indien mogelijk plaatsvinden in overleg met Klant. CarMos schakelt pas een derde in nadat daarover overeenstemming is bereikt met Klant.
5. De kosten van derden komen voor rekening van Klant. Die kosten zijn niet inbegrepen in de tussen partijen overeengekomen prijs, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is.

Artikel 6: Het bouwen en onderhouden van Websites

1. De Website is voor rekening en risico van Klant op moment van levering van de Website door CarMos.
2. De Website is geleverd aan Klant op moment dat Klant schriftelijk akkoord is met de Website. De leveringsdatum wordt in overleg met Klant afgesproken en is geen fatale termijn.

3. Klant dient zelf zorg te dragen voor de domeinregistratie en hosting van de Website. CarMos is niet aansprakelijk voor de domeinregistratie en/of hosting door derden.
4. CarMos is niet verantwoordelijk voor de werking van de Website die door een derde is gebouwd.
5. CarMos levert een conceptversie van het ontwerp van de Website aan Klant. Klant geeft tijdige en constructieve feedback op het ontwerp. Indien, naar beoordeling van CarMos, geen tijdige en constructieve feedback wordt gegeven door Klant dan is CarMos gerechtigd de opdracht te beëindigen, met behoud van aanspraak op de volledige prijs.

Artikel 7: Aankopen via de Website

1. Klant koopt via de Website een (online) product dan wel reserveert via de Website deelname aan een online of offline Product van CarMos.
2. Alle aanbiedingen, offertes en prijzen met betrekking tot (online) producten zoals vermeld op de Website van CarMos zijn vrijblijvend. Klant kan hieraan geen rechten ontleen.
3. Betaling vindt plaats op de manier zoals op de Website van CarMos is aangegeven. Aan de bestelling kunnen nadere (betalings-/bestel-) voorwaarden worden gesteld.
4. Alle prijzen op de Website zijn in euro's en exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld.
5. Na ontvangst van de betaling ontvangt Klant een schriftelijke bevestiging en krijgt Klant toegang tot de online omgeving op de Website door een account te registreren op de manier zoals omschreven in de schriftelijke bevestiging. De Klant heeft na registratie direct toegang tot de online omgeving.
6. CarMos geeft geen garantie dat de Website en de online omgeving te allen tijde en zonder onderbrekingen en/of storingen toegankelijk zijn. CarMos is tegenover de Klant op geen enkele wijze aansprakelijk of schadeplichtig voor schade die voortvloeit uit of het gevolg is van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de Website of de online omgeving.
7. Indien een product live plaatsvindt, zoals maar niet uitsluitend een masterclass, is CarMos gerechtigd de datum of de locatie te wijzigen. Klant zal hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte worden gesteld.
8. CarMos behoudt zich het recht voor te allen tijde het product waarvoor een datum is gereserveerd niet te laten doorgaan c.q. te annuleren, zonder dat Klant in dat geval enige aanspraak kan maken op de overeengekomen vergoeding dan wel terugbetaling van de overeengekomen vergoeding en op vergoeding van enigerlei schade en / of gemaakte kosten tenzij anders overeengekomen. CarMos verplicht zich annulering of uitstel van de datum zo spoedig als mogelijk schriftelijk aan Klant kenbaar te maken.
9. Klant mag deelname aan een live product waarvoor een datum is gereserveerd met een naar beoordeling van CarMos goede reden verplaatsen naar een datum binnen hetzelfde kalenderjaar.
10. De intellectuele eigendomsrechten op de door CarMos aan Klant ter beschikking gestelde materialen berusten bij CarMos. Het is Klant uitdrukkelijk niet toegestaan het materiaal en media te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande toestemming.

Artikel 8: Medewerking van de Klant

1. De geldende afspraken met betrekking tot de overeenkomst staan beschreven in de offerte of in het aanbod (op de Website).
2. Klant verstrekt tijdig alle documenten, informatie, (inlog)gegevens, logo's, kleurcodes, teksten, foto's, video's, etc. die CarMos nodig heeft voor de uitvoering van de opdracht.
3. Klant draagt zorg voor tijdige en constructieve feedback en goedkeuring aan CarMos.
4. Indien Klant niet (tijdig) voldoet aan lid 2 en/of lid 3 van dit artikel en daardoor de planning en/of leveringstermijn wijzigt, is CarMos hier niet voor verantwoordelijk.
5. Indien CarMos en Klant een datum hebben gereserveerd voor de uitvoering van de Opdracht, dan is Klant gerechtigd de datum te verplaatsen met een maximum van twee keer en met een, naar beoordeling van CarMos, goede reden. Een verplaatsing dient drie (3) dagen voorafgaand schriftelijk te worden medegedeeld aan CarMos. Verplaatsen van de datum kan enkel binnen hetzelfde kalenderjaar. Indien Klant de afspraak meer dan twee keer verplaatst, niet binnen hetzelfde kalenderjaar verplaatst of de afspraak annuleert, dan komt de Opdracht te vervallen en behoudt CarMos recht op de volledige betaling van de Opdracht.

Artikel 9: Prijs, uurtarief en betaling

1. Een vaste prijs wordt vooraf overeengekomen en opgenomen in de overeenkomst. Vaste prijzen zijn exclusief kosten van derden.
2. CarMos is gerechtigd een aanbetaling van 50% te vragen in het geval van een vaste prijsafpraak. CarMos zal hiervoor een factuur sturen. CarMos vangt pas aan met de werkzaamheden na ontvangst van de aanbetaling van 50%.
3. Betaling van abonnementen vindt achteraf per maand of per kwartaal plaats door middel van betaling van de gehele maand- of kwartaaltermijn waarbij CarMos steeds een factuur stuurt, tenzij anders afgesproken.
4. Betaling van strippenkaarten vindt volledig voorafgaand plaats, waarvoor CarMos een factuur stuurt, tenzij anders afgesproken.
5. De door CarMos gemaakte reiskosten ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst worden op basis van nacalculatie op de eindfactuur in rekening gebracht.
6. Facturen dienen uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan.
7. Indien Klant en CarMos een uurtarief zijn overeengekomen is Klant het honorarium en de eventuele kosten van derden verschuldigd. Zolang de opdracht niet is voltooid, mag CarMos tussentijds het honorarium factureren.
8. Indien een uurtarief is overeengekomen dan mag CarMos een voorschot factureren alvorens met de werkzaamheden een aanvang te maken. Dit voorschot wordt met de eindfactuur verrekend.
9. Klant zal facturen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum voldoen, bij gebreke waarvan de Klant zonder ingebrekestelling in verzuim zal zijn en de wettelijke rente verschuldigd is, waarbij een gedeelte van een maand voor één hele maand gerekend wordt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van de factuur komen voor rekening van de Klant. Buitengerechtelijke kosten worden aan de Klant in rekening gebracht met een tarief van 15% van het te incasseren bedrag met een minimum van € 250,-.

Artikel 10: Opschorting

1. Indien een factuur niet tijdig wordt voldaan, mag CarMos de werkzaamheden opschorten, ook voor andere opdrachten van de Klant dan waarop de onbetaalde factuur betrekking heeft.
2. CarMos is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van opschorting van de werkzaamheden.
3. Eventuele bezwaren van Klant tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 11: Wijzigen van de overeenkomst en meerwerk

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst aanpassen.
2. CarMos zal Klant tijdig inlichten indien de wijziging van en/of de aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben.
3. Indien sprake is van meerwerk dan zal CarMos de kosten voor het meerwerk berekenen en de Klant een offerte sturen.

Artikel 12: Beëindiging en annulering van de overeenkomst

1. CarMos mag de overeenkomst met Klant met onmiddellijke ingang opzeggen dan wel beëindigen indien de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van CarMos kan schaden.
2. CarMos is in verband met de beëindiging van de overeenkomst niet gehouden tot enige vergoeding van schade of compensatie van kosten.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van CarMos op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
4. Indien de Klant de overeenkomst annuleert dan wel beëindigd dan dient dit schriftelijk te geschieden, één en ander onder voorbehoud van rechten.
5. Ingeval één van partijen in staat van faillissement raakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Opdracht onmiddellijk te beëindigen, één en ander onder voorbehoud van rechten.
6. Bij beëindiging, opzegging, annulering of wijziging van de overeenkomst draagt Klant zorg voor het ontfangen van de toegang van CarMos tot digitale omgevingen van Klant. CarMos is nimmer aansprakelijk wanneer Klant de toegang niet ontzegt.
7. Bij beëindiging, opzegging, annulering of wijziging van de overeenkomst met betrekking tot het onderhouden van Websites, draagt CarMos geen zorg meer voor (periodieke) updates van de Website en bijbehorende plugins, tenzij anders afgesproken. Dit is voor rekening en risico van de Klant.

Artikel 13: Overmacht

1. CarMos is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Naast wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder ook verstaan alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop CarMos geen invloed kan uitoefenen en waardoor CarMos niet, niet tijdig of niet zonder naar haar oordeel bezwarende extra inspanningen en/of kosten in staat is haar verplichtingen na te komen.
3. CarMos zal de Klant zo spoedig mogelijk schriftelijk dan wel mondeling op de hoogte stellen van deze overmacht.
4. In geval van overmacht zal CarMos zich naar redelijkheid inspannen om de Klant desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing.
5. CarMos kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Deze opschorting kan er dan niet toe leiden dat CarMos toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst. Indien deze periode langer duurt dan vier maanden dan zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de wederpartij. Indien de overeenkomst gedeeltelijk is uitgevoerd is CarMos gerechtigd het reeds nagekomen deel te factureren en Klant is verplicht de factuur te voldoen.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

1. CarMos is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door of als gevolg van door CarMos verrichtte werkzaamheden, behoudens en voor zover Klant kan aantonen dat er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van CarMos.
2. De aansprakelijkheid van CarMos is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van CarMos wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.
3. Indien geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering van CarMos plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van CarMos beperkt tot maximaal de prijs van de te verrichten werkzaamheden. Iedere verdere aansprakelijkheid is uitdrukkelijk uitgesloten. Indien CarMos de werkzaamheden op uurtarief of abonnementsbasis verricht dan is de prijs beperkt tot maximaal de prijs van de werkzaamheden van de drie voorafgaande maanden.
4. De overeenkomst, de inhoud daarvan en de uitvoering daarvan zijn gebaseerd op informatie aangeleverd door Klant. CarMos mag uitgaan van de juistheid en volledigheid van de aan haar verstrekte informatie en is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door Klant verstrekte onjuiste informatie.
5. In geval van overmacht is CarMos niet aansprakelijk en kan geen aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding.
6. CarMos is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden. Klant vrijwaart CarMos voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden.

Artikel 15: Intellectueel eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door CarMos aan Klant ter beschikking gestelde werk berusten bij CarMos, tenzij anders is overeengekomen. Het is Klant uitdrukkelijk niet toegestaan het werk te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande toestemming.
2. Na ontvangst van de volledige betaling verkrijgt de Klant het exclusieve recht om het werk te publiceren in de afgesproken uitgave. Klant verplicht zich hierover eerst contact op te nemen met CarMos alvorens over te gaan tot het gebruik van het werk.
3. Totdat de betaling van de factuur volledig is voldaan, behoudt CarMos het eigendom en de rechten van het werk.
4. CarMos heeft het recht om het werk te gebruiken voor eigen (promotionele) doeleinden, zoals op haar portfolio/Website of social media.
5. Tenzij anders afgesproken, dient de naam van CarMos op passende wijze in de publicatie vermeld te worden.
6. De rechten uit lid 2 zijn enkel van toepassing indien de werken ook daadwerkelijk in gebruik zijn genomen danwel zijn afgenomen door Klant. Van niet afgenomen werken, concepten, ideeën en producties komt het intellectueel eigendom toe aan CarMos.
7. Indien Klant inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van CarMos dan is klant een boete verschuldigd van € 500,- en € 50,- per dag voor iedere dag dat de overtreding voortduurt.

Artikel 16: Geheimhouding

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die ze in het kader van deze overeenkomst van elkaar of van een derde bron hebben verkregen. Informatie wordt geacht vertrouwelijk te zijn als dit door een van de partijen of een derde wordt gemeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. CarMos verwerkt gegevens conform haar privacyverklaring (te verkrijgen op haar Website en op schriftelijke aanvraag).

Artikel 17: Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 30 dagen nadat de Klant de klacht heeft ontdekt, volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk worden ingediend bij CarMos.
2. Klant dient klachten over facturen, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij CarMos te hebben ingediend.
3. CarMos zal tijdig ingediende klachten in behandeling nemen en met Klant in overleg treden om tot een minnelijke oplossing te komen.
4. Klachten als bedoeld in dit artikel schorten de betalingsverplichting van Klant niet op.

Artikel 18: Slotbepalingen

1. Deze algemene voorwaarden blijven van kracht indien CarMos van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
2. CarMos mag wijzigingen in deze algemene voorwaarden aanbrengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.
3. Op de rechtsverhouding tussen CarMos en Klant is Nederlands recht van toepassing.
4. Alleen de rechter in Breda is bevoegd in eerste instantie van een geschil kennis te nemen.